

Sprawozdanie z wykonania na Wydziale Anglistyki czynności dotyczących doskonalenia jakości kształcenia rekomendowanych w roku 2013

A. Wstęp

W niniejszym sprawozdaniu Wydziałowy Zespół ds. Oceny jakości Kształcenia opiera się na:

Rekomendacjach WZOJK Wydziału Anglistyki z dnia 19.04.2013

Rekomendacjach Rady ds. Jakości Kształcenia UAM z dnia 28.01.2013.

W sprawozdaniu wymienione zostały też inne działania mające wpływ na jakość kształcenia podjęte na Wydziale Anglistyki, a które nie były uwzględnione w rekomendacjach z roku 2013.

Sprawozdanie obejmuje również analizę wyników ankiet z czwartej edycji badania jakości kształcenia na UAM w roku akademickim 2012/2013.

B. Realizacja rekomendacji z roku 2013

cel	zadanie	stopień zaawansowania realizacji
Weryfikacja programów kształcenia zgodnie z KRK	<ul style="list-style-type: none"> - ocena sylabusów po zakończeniu roku akademickiego 2012/13 - wprowadzenie modyfikacji - szkolenia w zakresie redagowania sylabusów <p>Termin: czerwiec 2014</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proces samooceny i oceny aktualnie obowiązujących sylabusów dobiega końca. - We wrześniu i październiku 2014 odbędą się szkolenia w zakresie redagowania sylabusów, na których przedstawione zostaną uwagi do ocenionych sylabusów oraz sposoby ich modyfikacji.
Modyfikowanie sposobów weryfikacji zakładanych efektów kształcenia osiągniętych w modułach/przedmiotach i uzupełnienie sylabusów o informacje dotyczące sposobów i kryteriów weryfikacji efektów kształcenia	<ul style="list-style-type: none"> - ocena stosowanych obecnie kryteriów weryfikacji efektów kształcenia - przeprowadzenie szkoleń - modyfikacja/uzupełnienie sylabusów <p>Termin: czerwiec 2014</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ocena stosowanych kryteriów weryfikacji efektów kształcenia stanowiła element oceny sylabusów o której mowa powyżej. - Szkolenia zostaną przeprowadzone we wrześniu i październiku 2014.
Wprowadzenie metod prowadzenia zajęć dydaktycznych wyzwalających kreatywność rozwijających umiejętność dyskusji, zastosowania wiedzy teoretycznej i rozwijających	<ul style="list-style-type: none"> - szkolenia - analiza metod i form kształcenia w odniesieniu do zakładanych efektów kształcenia po pierwszym roku pierwszego cyklu kształcenia na podstawie nowych programów (po roku akademickim 2012/2013) - wdrożenie nowych/udoskonalonych metod 	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza metod i form kształcenia w odniesieniu do zakładanych efektów kształcenia stanowiła element oceny sylabusów o której mowa powyżej. - Szkolenia zostaną przeprowadzone we wrześniu i październiku 2014. - W ramach <i>PHD meetups</i> odbywają się spotkania na temat wykorzystania nowoczesnych narzędzi pomocnych w prowadzeniu zajęć dydaktycznych (np.

kompetencje społeczne	<p>prowadzenia zajęć</p> <p>Termin: do końca roku 2014</p>	<p>szkolenie w wykorzystania google docs.)</p>
Upowszechnienie wśród studentów i pracowników wiedzy na temat efektów kształcenia i punktacji ECTS	<ul style="list-style-type: none"> - stworzenie mechanizmów umożliwiających studentom i pracownikom zapoznanie się z kierunkowymi efektami kształcenia, sylabusami modułów, punktacją ECTS - szkolenia - dostępność informacji na stronie domowej WA <p>Termin: do końca października 2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kierunkowe efekty kształcenia dostępne są na stronie domowej WA - Sylabusy modułów umieszczane są w systemie USOS, w wielu przypadkach również na platformie moodle. Od roku akademickiego 2014/2015 każdy przedmiot powinien mieć witrynę na wydziałowej platformie moodle, a umieszczenie tam sylabusa KRK będzie obowiązkowe. - Punkty ECTS umieszczone są w planach studiów oraz sylabusach. - Studenci mają możliwość zapoznania się z punktacją ECTS również poprzez udział w badaniach ankietowych na temat nakładu pracy.
Polepszenie warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych	<ul style="list-style-type: none"> - systematyczne uzupełnianie wyposażenia sal w odpowiedni sprzęt - optymalizacja planowania zajęć <p>Termin: działanie ciągłe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rozpoczął się remont sal w Collegium Chemicum; - Prodziekan ds. studiów stacjonarnych przeanalizował z zespołem planistów zasady planowania zajęć
Podniesienie rangi pracy dydaktycznej i motywowanie nauczycieli akademickich do podnoszenia umiejętności dydaktycznych	<ul style="list-style-type: none"> - opracowanie systemu oceniania (ankiety, hospitacje) - nagradzanie najlepszych dydaktyków - organizacja szkoleń dla wykładowców na Wydziale (również poprzez platformę e-learningową) promujących nowoczesne metody nauczania - informowanie o szkoleniach poza WA - organizowanie współpracy prowadzących zajęcia na danym kierunku/specjalności/roku studiów <p>Termin: do końca 2013 roku</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opracowana została nowa ankieta oceniająca nauczycieli przez studentów. - Zajęcia hospitowane są przez kierowników zakładów i koordynatorów przedmiotów. - Szczegółowa procedura hospitacji jest obecnie w trakcie opracowania przez WZZJK i WZOJK. - Nagradzani są nauczyciele, którzy uzyskują najwyższe oceny w ankietach studenckich.
Weryfikacja prawidłowości przypisania punktów ECTS przedmiotom/modułom	<ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzenie ankiet wśród studentów pierwszego roku w roku akademickim 2012/13 oraz studentów pierwszego i drugiego roku w roku akademickim 2013/14 <p>Termin: czerwiec 2013 i czerwiec 2014</p>	<p>Ankiety zostały przeprowadzone w wyznaczonych terminach. Ankiety w roku akademickim 2012/13 zostały całkowicie ukończone przez jedynie kilkunastu studentów, nie wykazując rozbieżności w przypisanych punktach ECTS dla badanych przedmiotów. Obecnie trwa elektroniczna ankietyzacja ECTS za semestr letni 2014.</p>

		<p>Przy okazji analizy sylabusów pod względem doboru metod kształcenia i oceniania sprawdzono również prawidłowość obliczania nakładu pracy studenta zgodnie z przypisaną przedmiotowi liczbą ECTS i w przypadku nieprawidłowości nauczyciele zostali poproszeni o wprowadzenie zmian.</p>
<p>Doskonalenie działań w zakresie uznawalności efektów kształcenia uzyskanych poza uczelnią macierzystą przez studentów mobilnych</p>	<p>Bezwzględne uznawanie zapisów znajdujących się w „Porozumieniu o uznawaniu osiągnięć” Termin: działania ciągłe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uwzględniane są wszystkie zaliczenia z przedmiotów, które mają odpowiedniki w programach nauczania WA; - Studenci mają możliwość zaliczenia przedmiotów nie uwzględnionych w programach na studiach poza uczelnią macierzystą;
<p>Monitoring karier absolwentów</p>	<ul style="list-style-type: none"> - stworzenie bazy absolwentów - utworzenie zakładki z informacjami dla absolwentów na stronie WA <p>Termin: działanie ciągłe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - System informatyczny jest gotowy do przeprowadzenia ankiety po ustaleniu pytań oraz terminu przeprowadzenia ankiety. - Na stronie domowej WA jest zakładka dla absolwentów.
<p>Współpraca z pracodawcami i praktykami</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zorganizowanie spotkań z pracodawcami i praktykami związanymi z profilem kształcenia na Wydziale <p>Termin: czerwiec 2014</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Działanie w trakcie realizacji; - Odbyły się spotkania z nauczycielami ze szkoły w Krzesinach w sprawie powstającego programu studiów podyplomowych „zintegrowane nauczanie językowo-przedmiotowe”; - zaplanowane jest spotkanie z przedsiębiorcami (maj 2014)
<p>Weryfikacja warunków rekrutacji na studia II i III stopnia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - przeanalizowanie i zmodyfikowanie warunków rekrutacji w celu zapewnienia wysokiego poziomu przyjmowanych kandydatów <p>Termin: do końca roku 2013 na rok akademicki 2014/2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dokonano przeglądu warunków rekrutacji; nie było konieczne wprowadzanie zmian na studiach II stopnia; - Warunki rekrutacyjne na WSD zostały przeanalizowane i uchwałą Rady Wydziału doprecyzowano punkt uchwały rekrutacyjnej dotyczący punktacji rozmowy kwalifikacyjnej, który stanowi, iż „oceniane jest przygotowanie kandydatów do prowadzenia badań naukowych” - Odbywają się coroczne spotkania informacyjne dla kandydatów na studia doktoranckie

<p>Poprawa systemu informatycznego</p>	<ul style="list-style-type: none"> - usprawnienie procesu zapisów na zajęcia - umieszczenie w USOSie programów kształcenia <p>Termin: do końca 2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> - proces zapisów na zajęcia jest systematycznie usprawniany i w roku akademickim 2013/14 nastąpiła zauważalna poprawa w tym zakresie. - opisy modułów są aktualizowane zgodnie z programami studiów, - sylabusy są widoczne w Katalogu ECTS UAM
<p>Doskonalenie programów kształcenia na studiach doktoranckich</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poszerzenie oferty dydaktycznej SD WA - monitorowanie potrzeb doktorantów i planowanie wsparcia prowadzonych przez nich badań naukowych - zwiększenie liczby zajęć do wyboru w ofercie programowej SD WA <p>Termin: do końca 2014 roku</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Przeprowadzana jest coroczna wewnętrzna ankieta wśród Doktorantów WA, która pozwala na ocenę dotychczasowego programu i zaplanowanie nowych kursów w nadchodzącym roku akademickim zgodnie z zainteresowaniami badawczymi Doktorantów - Corocznie poszerzana i/lub uaktualniana jest oferta dydaktyczna w ramach tzw. 'zajęć do wyboru' - Planowane jest przeprowadzenie warsztatów metodologicznych dla Doktorantów WA przez profesorów zagranicznych (ekspertów) w roku akademickim 2014/2015 - Od roku akademickiego 2014/2015 wprowadzony zostanie nowy program studiów doktoranckich zawierający blok zajęć przygotowujących do pracy o charakterze badawczym lub badawczo-rozwojowym (zgodnie z Rozporządzeniem MNiSW z dn. 01.07.2013)
<p>Zwiększenie udziału e-learningu w procesie kształcenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzenie warsztatów - przygotowanie przykładowego sylabusu modułu realizowanego za pomocą e-learningu <p>Termin: do końca 2014 roku</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rozpoczęły się szkolenia na temat korzystania z platformy moodle 2.5 (marzec-wrzesień 2014) - Brak ogólnie dostępnego sylabusu - Rada Wydziału Anglistyki podjęła w dniu 10.05.2013 uchwałę w sprawie procedur regulujących funkcjonowanie platformy moodle na WA
<p>Ujednolicenie i doprecyzowanie procedur dotyczących procesu kształcenia na WA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - przegląd i analiza dokumentów regulujących proces kształcenia na WA - sprawdzenie obowiązujących procedur pod względem zgodności z efektami kształcenia - doprecyzowanie obowiązujących procedur - upowszechnienie wiedzy na temat obowiązujących procedur 	<ul style="list-style-type: none"> - Uchwały RW dotyczące procesu kształcenia umieszczane na stronie domowej Wydziału; - Dokonano przeglądu istniejących dokumentów regulujących proces kształcenia; - W przewidzianym terminie, tj. do końca roku 2014 opracowane będą procedury dotyczące obowiązków kierownika studiów

	Termin: do końca 2014 roku	podyplomowych, koordynatora przedmiotu, koordynatora praktyk oraz opiekuna roku
Usprawnienie komunikacji pomiędzy organami WA a społecznością Wydziału	- wprowadzenie elektronicznego biuletynu („Echa Rad Wydziału WA”) z informacją o najważniejszych decyzjach podjętych podczas posiedzeń Rad Wydziału WA - przekazanie rzecznikowi WA zadania opracowywania biuletynu na podstawie protokołów z posiedzeń Rad Wydziału Termin: do końca 2013	Termin wykonania zadania przesunięto na początek roku akademickiego 2014/15.
Podniesienie liczby respondentów biorących udział w badaniach ankietowych	- przeprowadzenie akcji informacyjnej wśród studentów, doktorantów i pracowników - upowszechnienie informacji na temat wyników badań jakości kształcenia - upowszechnianie informacji o przeprowadzanych działaniach na rzecz doskonalenia jakości kształcenia Termin: czas ankietowania w 2013 roku	- przeprowadzono ogólną akcję informacyjną (plakaty, informacja na stronie domowej WA) - przeprowadzono akcję informacyjną samorządu Doktorantów na temat ankietyzacji zarówno ogólnouniwersyteckiej jak i wewnętrznej dla Doktorantów WA - odbyły się spotkania kierownika WSD z samorządem Doktorantów w celu omówienia wyników ankiet i ewentualnego programu naprawczego

- Podzespoły WZOJK opracowały:
 - projekt procedury oceny jakości prac dyplomowych wraz z formularzem oceny pracy,
 - formularz oceny sylabusu pod względem zgodności metod kształcenia i oceniania z założonymi efektami kształcenia.
- Dokonano oceny 12 prac dyplomowych w roku 2013 (2 osobowy podzespół WZOJK) i 13 w roku 2014 (6 osobowy podzespół WZZJK/WZOJK).
- Powołano podzespół (WZZJK/WZOJK) do opracowania procedury hospitacji.

C: Analiza wyników ankiet – badanie jakości kształcenia na UAM, edycja czwarta

Wstęp

Zgodnie z paragrafem 6, punktu I Zarządzenia nr 323/2011/2012 Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, dotyczącego ankiet wraz z zasadami ich opracowywania, przeprowadzania oraz publikowania ich wyników. Rada ds. Jakości Kształcenia sporządza analizę SWOT na podstawie raportów z ankiet. Badanie jakości kształcenia przeprowadzone w roku akademickim 2012/2013 obejmowało nauczycieli akademickich, doktorantów, studentów oraz słuchaczy studiów podyplomowych. Badanie zostało przeprowadzone przy pomocy programu ankietującego „Ankieter”, przez Internet, w terminie od 30 kwietnia do 30 czerwca 2013 r. Wyniki ankiety zostały opracowane

przez BRJK i umieszczone na stronie USZJK w grudniu 2013r. Wydziałowe zespoły ds. oceny jakości kształcenia zostały zobowiązane do analizy niżej opisanych problemów pod kątem własnych wydziałów oraz sporządzenia planu działań służącego wyeliminowaniu zjawisk niepożądanych i doskonaleniu jakości.

Analizę jakości kształcenia na WA przeprowadzono na podstawie ankiet wypełnionych przez studentów, doktorantów i pracowników Wydziału. W poniższym zestawieniu wykazano mocne i słabe strony kształcenia łącznie na różnych stopniach i trybach studiów. Za podstawowe kryterium oceny uznano porównanie odsetka ocen pozytywnych i negatywnych uzyskanych dla WA z wynikiem średnim dla UAM (WA%/UAM%). Równoległym kryterium jest porównanie średniej uzyskanej dla WA ze średnią dla UAM, przy zastosowaniu skali 1 (ocena najniższa) – 5 (najwyższa).

Dla studiów stacjonarnych 1 i 2 stopnia w ankiecie wzięło udział 37%, przy średniej dla UAM 27.5%. Dla niestacjonarnych 1 i 2 stopnia 22%, przy średniej 24.5%. Dla studiów doktoranckich 18%, przy średniej 23% dla UAM, a dla nauczycieli 20%, przy średniej 18% dla UAM.

Mocne strony

1. Ogólna jakość kształcenia na WA jest wysoka. Najlepszy na UAM wynik na studiach stacjonarnych I stopnia (91%/81%) i wśród nauczycieli (4.34/4.02).
2. Wykładowcy wykazują gotowość do pomocy i konsultacji. Najwyższy na UAM odsetek ocen pozytywnych na studiach I stopnia (82%/68%).
3. W treściach kształcenia przedmiotu/modułu uwzględnia się najnowsze osiągnięcia nauki – wynik najlepszy w UAM na studiach I stopnia (75%/61%) i wśród nauczycieli (39%/19%).
4. Zajęcia odbywają się planowo, a wykładowcy są dostępni na planowanych dyżurach (najlepsze wyniki na UAM dla studiów 1 stopnia)
5. Studenci mają możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych (ocen pozytywnych: 53%, przy średniej dla UAM: 30%).
6. Najwyższy na UAM odsetek studentów 1 stopnia (78%, przy średniej 64%) ocenił, że wybrałby ponownie ten sam kierunek studiów.
7. Na WA nie ma tolerancji na ściąganie i plagiatowanie: wynik najlepszy na UAM dla studiów 1 stopnia (97%, przy średniej 85%).
8. Dobra jest dostępność bieżących informacji na stronie internetowej wydziału, funkcjonalność strony internetowej wydziału, a także dostępność informacji o godzinach dyżurów wykładowców.
9. Wysoką ocenę wśród studentów uzyskali pracownicy dziekanatu.
10. Wykładowcy na studiach doktoranckich mają odpowiednie kwalifikacje.
11. Zajęcia dla doktorantów dopasowane są do zajęć przez nich prowadzonych, dobra jest też organizacja studiów 3 stopnia.
12. Sposób przyznawania stypendiów doktoranckich jest transparentny (najlepszy wynik na UAM)

Słabe strony

1. Słaba jest dostępność w systemie USOS informacji na temat programów kształcenia i sylabusów (57%/29% ocen negatywnych dla studiów 1 stopnia, 2 najgorszy wynik na UAM).
2. Bardzo słaba jest funkcjonalność systemu rejestracji na zajęcia w USOS (60%/33% ocen negatywnych dla studiów 1 stopnia).
3. Nisko oceniony został harmonogram dzienny i tygodniowy (tylko 23% ocen pozytywnych na studiach 1 stopnia, przy średniej dla UAM: 52%).
4. Na studiach doktoranckich niskie jest wyzwalanie badawczej kreatywności i sprzyjanie prowadzeniu dyskusji naukowych na studiach (60%/39% ocen negatywnych).
5. Na studiach doktoranckich jest zbyt mała liczba zajęć do wyboru (najgorszy wynik na UAM: 93%/71% ocen negatywnych), a liczba zajęć powiązanych z zainteresowaniami naukowymi jest zbyt niska (88%/67% ocen negatywnych).

6. Brakuje możliwości prezentacji i dyskusji dotyczących postępów w pracy doktorskiej na forum zakładu lub koła naukowego (33%/21% ocen negatywnych).
7. Wśród nauczycieli nisko oceniono równomierne obciążenie poszczególnych pracowników zajęciami dydaktycznymi (3.03/3.39)
8. Najwyższy na UAM odsetek pracowników (11%/4%) odczuwa bardzo często tzw. wypalenie zawodowe. Jednocześnie kolejne (26%/18%) odczuwa takie wypalenie często, co łącznie stanowi drugi najwyższy wynik w UAM (jednocześnie jednak największy na UAM odsetek pracowników WA stwierdził, że nigdy nie odczuwa wypalenia zawodowego: 37%/29%).

Zalecane działania

(z uwzględnieniem niektórych działań zaleconych przez Radę ds. Jakości Kształcenia na podstawie ankiet ogólnouniwersyteckich) :

1. Usprawnić działanie systemu USOS:
 - a. Poprawić dostępność informacji na temat programów kształcenia i sylabusów.
 - b. Zwiększyć funkcjonalność systemu rejestracji na zajęcia w USOS.
2. Prowadzić działania zmierzające do udoskonalenia harmonogramów dziennego i tygodniowego.
3. Podnieść jakość realizacji programów studiów stacjonarnych poprzez (zalecenie RJK):
 - a. Powiązanie programów studiów z prowadzonymi badaniami naukowymi.
 - b. Dalsze doskonalenie metod kształcenia i oceniania na poziomie wydziałowym oraz większe dostosowanie metod kształcenia do założonych efektów kształcenia.
 - c. Weryfikację programów kształcenia pod kątem liczby zajęć o charakterze praktycznym
4. Podnieść jakości realizacji programu studiów doktoranckich poprzez:
 - a. Wyzwalanie badawczej kreatywności.
 - b. Sprzyjanie prowadzeniu dyskusji naukowych.
 - c. Zwiększenie możliwości prezentacji i dyskusji dotyczących postępów w pracy doktorskiej na forum zakładu lub koła naukowego.
 - d. Zwiększenie liczby zajęć do wyboru.
 - e. Zwiększenie liczby zajęć powiązanych z zainteresowaniami naukowymi.
5. Podjąć działania w celu przeciwstawieniu się efektowi tzw. wypalenia zawodowego wśród nauczycieli akademickich WA.
6. Dbać o równomierne obciążenie pracowników zajęciami dydaktycznymi.
7. Zwiększyć współodpowiedzialność nauczycieli akademickich za jakość kształcenia poprzez (zalecenie RJK):
 - a. Zwiększenie współdziałania nauczycieli akademickich w procesie tworzenia programów kształcenia i programów studiów
 - b. Organizowanie regularnych spotkań koordynatorów programów studiów z prowadzącymi moduły